

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E GARANZIA

### 1. Premessa

1.1 Le presenti condizioni generali di vendita e garanzia (C.G.V.G.) disciplinano le modalità, i tempi e le condizioni di vendita e garanzia dei prodotti forniti/commercializzati da OLEOMECCANICA LOSI s.r.l., in persona del legale rappresentante pro-tempore Sig. Mario Luca Bonvicini, con sede legale in 26100 Cremona (CR), via Sesto 60/C, codice fiscale e partita IVA 00290080191, e qualsiasi azienda, sia essa italiana che estera, di seguito denominata “acquirente” che effettui acquisti di prodotti OLEOMECCANICA LOSI s.r.l.

1.2 Le presenti condizioni annullano e sostituiscono ogni precedente pattuizione, anche verbale, intercorsa tra OLEOMECCANICA LOSI s.r.l. e l’acquirente sul medesimo oggetto e prevalgono sulle condizioni di acquisto dell’acquirente e su ogni ulteriore accordo, pattuizione o convenzione intercorsi a qualsivoglia titolo tra le parti.

1.3 L’accettazione della conferma d’ordine comporta l’accettazione implicita delle presenti condizioni che ad essa saranno allegate.

### 2. Informativa ai sensi degli articoli 13-14 del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation)

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation), OLEOMECCANICA LOSI s.r.l., con sede legale in 26100 Cremona (CR), via Sesto 60/C, titolare del trattamento dei dati, informa che: i dati raccolti verranno trattati anche elettronicamente, direttamente e/o tramite terzi delegati per le finalità connessi alle presenti condizioni e che i dati sono comunque necessari per l’adempimento dell’incarico ricevuto dall’interessato e senza di essi sarà impossibile svolgere alcuna attività a favore del richiedente. L’accesso ai dati è consentito ai soggetti operanti presso gli uffici della OLEOMECCANICA LOSI s.r.l. specificatamente incaricati per le finalità indicate.

### 3. Prezzi e termini di pagamento

3.1 Il prezzo dovuto dall’acquirente per i prodotti forniti sarà quello indicato nella conferma d’ordine.

3.2 I termini di pagamento sono quelli indicati nella conferma d’ordine e si considereranno sempre essenziali.

3.3 Nel caso in cui l’acquirente risulti inadempiente rispetto ai termini di pagamento di cui sopra, fatto salvo il diritto di OLEOMECCANICA LOSI s.r.l. alla risoluzione e ogni altro diritto spettante in base alla legge e alle presenti condizioni, OLEOMECCANICA LOSI s.r.l. si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere immediatamente la consegna di ulteriori prodotti, senza alcuna conseguente responsabilità.

3.4 Su tutti gli importi rimasti insoluti dopo la scadenza del termine di pagamento, saranno applicati interessi moratori nella misura e con le modalità previste dal D. Lgs. n. 231/2002 e successive modifiche, così come modificato dal D. Lgs. n. 192/2012 di recepimento della Direttiva 2011/7/UE.

#### 4. Responsabilità

4.1 I prodotti OLEOMECCANICA LOSI s.r.l. sono conformi alla legislazione e alle norme tecniche vigenti in Italia, conseguentemente il Cliente si assume la responsabilità, in via esclusiva, di verificare ogni eventuale difformità esistente tra le norme italiane e quelle del Paese di destinazione o di utilizzazione dei prodotti, tenendo indenne OLEOMECCANICA LOSI s.r.l.

4.2 La responsabilità di OLEOMECCANICA LOSI s.r.l. nei confronti del Cliente, derivante dalla garanzia dei prodotti, così come previsto dalle presenti Condizioni e dalla Legge, non potrà mai in nessun caso complessivamente eccedere il valore del prodotto a cui tale responsabilità si ricollega.

#### 5. Garanzie

5.1 OLEOMECCANICA LOSI s.r.l. garantisce che i prodotti sono immuni da vizi come per Legge per la durata di mesi 12 (dodici) dalla data di spedizione.

5.2 Il Cliente dovrà denunciare per iscritto a OLEOMECCANICA LOSI s.r.l. la presenza di vizi e difetti entro giorni 8 (otto) dalla ricezione se si tratta di vizi e di difetti palesi, oppure entro giorni 8 (otto) dalla scoperta in caso di vizi o difetti occulti.

5.3 OLEOMECCANICA LOSI s.r.l. non risponderà nel caso di difetti o danni causati dal Cliente a seguito di negligenza nell'uso, ovvero causati da riparazioni e/o sostituzioni e/o aggiunte o rimozioni di singoli componenti ed in generale da manutenzioni effettuate da soggetti diversi da OLEOMECCANICA LOSI s.r.l. e/o da questa non autorizzati, ovvero da qualsivoglia circostanza indipendente dal fatto di OLEOMECCANICA LOSI s.r.l.

5.4 OLEOMECCANICA LOSI s.r.l. non presta alcuna garanzia circa la compatibilità dei prodotti dalla stessa forniti con altri prodotti o apparecchiature utilizzate dal Cliente.

5.5 La sostituzione e/o la riparazione dei prodotti difettosi o non funzionanti dovrà essere richiesta per iscritto a OLEOMECCANICA LOSI s.r.l.

5.6 Qualora vengano riscontrati difetti di funzionamento sin dall'origine, OLEOMECCANICA LOSI s.r.l. sostituirà o riparerà i prodotti difettosi e/o singoli componenti degli stessi. Nel caso in cui la riparazione o la sostituzione del prodotto o del singolo componente fossero impossibili o eccessivamente onerose, ovvero qualora non vi fosse la disponibilità del prodotto da sostituire, OLEOMECCANICA LOSI s.r.l. procederà con l'emissione di una nota di credito a favore del Cliente per il valore del prodotto o del singolo componente precedentemente fatturato.

5.7 Le spese di trasporto per la restituzione dei prodotti difettosi o non funzionanti saranno a carico del Cliente.

5.8 La garanzia non si applica nei seguenti casi:

- danni indiretti e di trasporto;
- danni dovuti ad errata movimentazione, immagazzinaggio e stoccaggio;
- danni causati da errato utilizzo, da mancata o errata comunicazione dei dati inerenti la definizione del prodotto e la progettazione dello stesso, da manomissione;
- difetti causati dalla mancata pulizia di qualsiasi tipo;
- mancato rispetto delle norme di manutenzione (anche se non viene fornito un manuale);
- particolari soggetti ad usura, come guarnizioni *et similia*. Si precisa che in normali condizioni d'uso tali particolari non presentano di regola consumi apprezzabili al termine del periodo di garanzia, mentre, al contrario, usure precoci di norma rilevano problemi relativi all'applicazione;
- smontaggio, riparazione o manipolazioni non eseguiti da personale autorizzato per iscritto da OLEOMECCANICA LOSI s.r.l.;
- in caso di corrosione, incendio o azione dell'acqua;
- a causa di disturbi elettrici esterni, sovratensioni, scariche elettriche atmosferiche o altro;
- uso improprio dei prodotti da parte del Cliente o di qualsiasi altro soggetto.

5.9 Il Cliente deve comunicare a OLEOMECCANICA LOSI s.r.l. il prodotto per cui chiede assistenza in garanzia, gli estremi della fattura e dei documenti di trasporto, le motivazioni per le quali chiede assistenza, lasciando a tal fine a OLEOMECCANICA LOSI s.r.l. un recapito effettivo ed un nominativo della persona che dovrà essere contattata da OLEOMECCANICA LOSI s.r.l.

5.10 La mancanza dei dati e degli elementi indicati nella clausola 5.9 impediscono a OLEOMECCANICA LOSI s.r.l. di prestare assistenza in garanzia. La garanzia è, altresì, esclusa nei confronti dei Clienti non in regola con i pagamenti o inadempienti per altra motivazioni.

5.11 Il Cliente deve concordare con OLEOMECCANICA LOSI s.r.l. la consegna dei beni per i quali chiede assistenza in garanzia, essendo escluso che OLEOMECCANICA LOSI s.r.l. prenda in carico prodotti senza che vi sia un accordo sui termini di consegna, con conseguente inoperatività della garanzia.

5.12 Il Cliente dovrà far sì che i beni vengano contenuti o imballati secondo la prassi consueta per beni del medesimo genere o, in assenza di una tale prassi, in maniera adeguata per preservare e proteggere i beni fino alla riconsegna a OLEOMECCANICA LOSI s.r.l.

5.13 I prodotti riconsegnati a OLEOMECCANICA LOSI s.r.l., con le modalità previste dalle clausole 5.9 e 5.12, saranno da quest'ultima analizzati per verificare l'operatività o meno della garanzia e, nel caso di inoperatività di quest'ultima, per proporre soluzioni tecniche opportune che saranno decise ad insindacabile giudizio di OLEOMECCANICA LOSI s.r.l. e comunicate al Cliente.

5.14 Il Cliente dovrà comunicare ad OLEOMECCANICA LOSI s.r.l., entro giorni 3 (tre) dal ricevimento della comunicazione prevista alla precedente clausola 5.13, le proprie decisioni in merito alle soluzioni tecniche proposte. In caso di omessa risposta da parte del Cliente, entro e non oltre giorni 15 (quindici) dal ricevimento della comunicazione prevista dalla precedente clausola 5.13, o di rifiuto delle soluzioni tecniche proposte, OLEOMECCANICA LOSI s.r.l. si riserva il diritto di smaltire il materiale consegnato, con costi ed oneri a carico del Cliente e senza che a quest'ultimo sia riconosciuto alcunché, o di restituzione del prodotto al Cliente con costi ad esclusivo carico del Cliente medesimo.

5.15 L'operatività della garanzia non implica riconoscimento, nemmeno implicito, da parte di OLEOMECCANICA LOSI s.r.l. della presenza di vizi e/o difetti e/o difforme realizzazione, né implica riconoscimento da parte di OLEOMECCANICA LOSI s.r.l. dell'eventuale diritto al risarcimento del danno in capo al Cliente.

5.16 Qualsiasi problema riguardante la garanzia non darà diritto al Cliente di sospendere i pagamenti o di sospendere altri obblighi contrattuali.

## 6. Foro competente

Per qualsivoglia controversia che dovesse insorgere derivante e/o connessa alle presenti Condizioni sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Cremona. La legge applicabile sarà la Legge Italiana.

## 7. Norme di rinvio

Per tutto quanto non disciplinato e disposto nelle presenti Condizioni vale quanto previsto dalla Legge Italiana e dal Codice Civile.